

Fejlmelding på TV og bredbåndssignal

Såfremt man konstaterer fejl på TV signalet og/eller bredbånd vil vi anbefale at man først selv kontrollerer sit TV og egen installation inden man kontakter enten VA-bestyrelse eller Dansk KabelTV.

Følgende kan være årsag til manglende eller dårligt TV signal:

1. Er der pludselig kommet sort skærm og ingen internet på PC'en, er årsagen næsten altid en midlertidig fejl i signalforsyningen fra YouSee. TV signal og bredbånd vil normalt være tilbage i løbet af minutter eller timer. Spørg eventuelt naboen eller en anden i området, om de har samme problem.
2. Hvis problemet er opstået over nogen tid, eller det kun er jer, der har problemer med modtagelse af tilfredsstillende TV signal/Bredbånd, kan der desværre være mange muligheder. Her er nogen af de hyppigst forekommende:
 - a. Forkert indstilling af TV og netværks-ID (00)100. Har du Tv med Bland Selv skal du bruge netværks-ID (00)111. Foretag evt. ny kanalsøgning og indstillinger af netværks ID. – Læs mere på www.YouSee.dk . og i manualen til dit TV om kanalindstillinger.
 - b. Gamle antenneledninger, stik og stikdåser inde i huset
 - c. Slukket antenneforstærker eller et stik, der er faldet ud. (Det er en klassik pludselig opstået fejl)
 - d. En gammel og HF-utæt forstærker
 - e. Gammelt og/eller beskadiget stikledningskabel fra huset og ud i standen ved vejen. DKTV har i 2014 kontrolleret alle stikledninger. Heraf viste 11 sig at være ret dårlige. Disse beboere har fået besked om, at en udskiftning bør overvejes, såfremt man har eller får modtageproblemer
 - f. Fejl i standen eller ude i vores antennenet. Det er kun denne sidste mulighed, som er dækket uden omkostninger af vores serviceaftale med Dansk KabelTV.

Findes eller løses fejlen ikke ved en gennemgang af de ovenfor angivne muligheder, kan man gå videre til:

1. Kontakt bestyrelsen for at få råd om hvorledes problemet videre bedst kan løses
2. Kontakt Nb-Radio for at få indstillet TV korrekt.
3. Fejl, som kun omfatter Bredbånd fejlmeldes til:
YouSee på tlf. 70 70 40 40, Åbningstider: Hverdage: 08.00-20.00, og Weekend/Helligdage: 10.00-20.00
4. Fejlmeld din stikledning og fejl i anlægget til:
Dansk Kabel Tv
Servicebordet 43 32 47 00 mellem Kl. 8 – 16 på hverdage.
mail: oest1@dansk Kabeltv.dk
Vagt kald mellem kl. 16 - 22 på Tlf. 43 32 47 50 tast indvalgs nr. for Øst 1 vagt.

Med venlig hilsen
VA-Bestyrelsen